

# 作業料金表

## ■システム・アプリケーション関連

※下記料金に、基本料¥5,000と消費税を足した金額がご請求額になります

|                       |  |         |
|-----------------------|--|---------|
| パソコン開梱・設置(デスクトップ、一体型) | 新品パソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続、初期設定、アップデート、インターネット接続を行います   | ¥18,000 |
| パソコン開梱・設置(ノート型)       | 新品パソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続、初期設定、アップデート、インターネット接続を行います   | ¥15,000 |
| OS 初期設定               | 起動に必要なアカウント設定、ライセンス認証など最低限の設定を行います   | ¥4,000  |
| ユーザーアカウント追加設定         | パソコンにユーザーアカウントを設定し、必要に応じてパスワードを設定します   | ¥1,000  |
| アプリケーションインストール        | アプリケーション(ソフトウェア)のインストール(導入)を行います。<br>※動作を保証するものではありません ※業務用ソフトは除きます  | ¥2,000  |
| アプリケーションアンインストール      | アプリケーション(ソフトウェア)のアンインストール(削除)を行います。<br>※エラー等で削除出来ない場合には、追加の作業料金が必要な場合が御座います  | ¥2,000  |
| アプリケーションアップデート        | ソフトウェアのアップデート作業を行います   | ¥2,000  |
| ユーザー登録代行              | ソフトウェアのユーザー登録代行いたします   | ¥2,000  |
| PCが正常に起動しない状態からの復旧    | システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します<br>※ハードウェアが故障している場合には、別途ハードウェア料金をご請求する場合がございます                                 | ¥13,000 |
| データ・設定保護              | 上記作業をデータ・設定を守りながら作業いたします   | ¥7,000  |
| OS インストール/リカバリ作業      | OSのインストールを行い、必要なデバイスドライバーセットアップやOS初期設定等を行います。<br>または、各メーカーのリカバリーディスク・領域などからリカバリ(購入時の状態)を行います<br>※リカバリメディアの取り寄せが必要な場合、別途料金となります | ¥9,000  |
| HDDコピー作業(500G未満)      | 500Gまでの容量のHDDコピーを作成します   | ¥8,000  |
| HDDコピー作業(500G以上)      | 500G以上の大容量のHDDコピーを作成します  | ¥10,000 |
| リカバリーディスク作成           | リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクの作成を行います  | ¥7,000  |
| データ完全消去               | データを復元出来ないように完全削除を行います   | ¥16,000 |
| ハードディスクのパーティション設定     | ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更をしたり、未分割の領域を分割したりします  | ¥6,000  |
| システムのクリーンアップ          | 動作を遅くしている原因(不要なソフト、スタートアップ等)を取り除きます  | ¥7,000  |
| Time Machine設定        | Mac OSX 10.5以降がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップ設定を行います  | ¥6,000  |
| Boot Camp設定           | Mac OSX 10.5以降がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールして、最低限必要なドライバーをインストールします  | ¥16,000 |
| その他システムトラブル解決         | ソフトが正常にインストール出来ない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決作業を行います   | ¥10,000 |

|                   |   |         |
|-------------------|---|---------|
| その他トラブル解決、諸々設定作業料 | 他のメニューに該当しないトラブルの原因究明と解決作業、パソコンの設定作業を行います | ¥10,000 |
|-------------------|---|---------|

### ■周辺機器関連

|                           |  |         |
|---------------------------|--|---------|
| 周辺機器の接続設定                 | デジカメやWEBカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストールを行います  | ¥6,000  |
| 家庭用プリンター設定                | USB接続の家庭向けプリンターの接続設定、付属ソフトのインストールを行います。<br>ネットワーク設定の場合は、プラス¥3,150が発生します          | ¥5,000  |
| 業務用プリンター本体設定              | 業務用プリンター／複合機の本体設定を行います   | ¥10,000 |
| ネットワークプリンター設定への印刷設定       | クライアントPC1台に既存の業務用プリンターへの印刷設定を行います  | ¥5,000  |
| 特殊プリンター設定                 | ドットインパクトプリンターなどの特殊なプリンターへの設定、パソコン1台からの印刷設定を行います                                  | ¥17,000 |
| テレビチューナー機能設定              | テレビチューナー機能付きのパソコンに視聴設定を行います。<br>PCカード、USBタイプのチューナーなど、外部デバイス追加の場合には別途¥6,300が発生します | ¥5,000  |
| テレビ録画設定                   | テレビチューナー接続設定済みのパソコンに番組の録画設定を行います   | ¥2,000  |
| ネットワーク接続ストレージ(NAS) 本体設定   | NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定を行い、クライアントパソコン1台の接続設定を行います                              | ¥13,000 |
| ネットワーク接続ストレージ(NAS) への接続設定 | 設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定を行います  | ¥2,000  |
| ネットワークカメラ接続設定             | ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定を行い、クライアントからの表示確認をします                                  | ¥13,000 |

### ■インターネット・ネットワーク関連

|                     |    |   |         |
|---------------------|----|---|---------|
| インターネット・ホームネットワーク接続 | 有線 | 1台目のパソコンのインターネット接続を行います<br>※ルーターやデータカードなどがある場合は、それらの設定も含まれます            | ¥6,000  |
|                     | 無線 | 無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の無線LAN機能の設定<br>※WEPまたはWPA等の暗号化設定、無線子機の接続設定を行います | ¥7,000  |
| インターネット接続追加設定(1台ごと) |    | 2台目以降のインターネット接続設定(有線・無線問わず)を行います  | ¥2,000  |
| ブラウザ初期設定            |    | インターネットブラウザの初期設定、HP設定、不必要なアドオンの無効化を行います                                 | ¥1,000  |
| 無線LANセキュリティ設定       |    | 既存の無線LAN環境にSSIDの隠蔽やMACフィルタリング設定などを親機、子機それぞれ1台ずつ                         | ¥3,000  |
| ネットワーク機器 外部アクセス設定   |    | ネットワークカメラやNAS等を外からでもアクセスできるような設定を行います                                   | ¥10,000 |
| 回線障害診断料金            |    | インターネット接続が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合、調査診断料金として請求いたします                       | ¥5,000  |
| メールアカウント設定          |    | メールの送受信が出来るようにアカウント設定を行います(1台、1アカウントごとの料金です)                            | ¥2,000  |
| メール振分け設定            |    | 受信したメールの振分け設定を行い、メールを自動でフォルダーに保存されるようにします(登録5件ごとの料金)                    | ¥2,000  |
| メールアドレス取得代行         |    | プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行・メールアドレスの変更を行います                             | ¥4,000  |

|                   |  |         |
|-------------------|--|---------|
| ホームネットワーク構築料金     | ルーターやDHCPサーバーがない等、手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピュータ名が正しくデータの送受信が行えることを確認します(クライアントパソコン5台までの料金) | ¥15,000 |
| ファイル共有設定          | ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定を行い、正しくデータの送受信が行える事を確認します                                       | ¥6,000  |
| インターネット・メールトラブル解決 | インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決を行います  | ¥9,000  |

### ■セキュリティ関連

|                   |  |        |
|-------------------|--|--------|
| ウイルス駆除            | 悪意のあるウイルスが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します  | ¥8,000 |
| 架空請求画面削除          | データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除します  | ¥8,000 |
| ウイルス対策ソフトインストール   | 最新版のウイルス対策ソフトをインストールし、ユーザー登録等の設定を行います<br>※ソフト代金は別途。2台以上のPCにインストールする場合には、1台につき+¥2,100 | ¥4,000 |
| ウイルス+スパイウェア検索     | パソコンに支障をきたすウイルスやスパイウェアに感染していないか調査いたします<br>※感染している場合には、別途料金での対応となります                  | ¥1,000 |
| ウイルス対策ソフトアップデート   | 導入済みのウイルス対策ソフトの更新  | ¥1,000 |
| 初期導入済みウイルス対策ソフト設定 | パソコンに初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定を行います   | ¥1,000 |
| OS アップデート         | Windowsアップデートやソフトウェアアップデートを行い、OSを最新の状態にします   | ¥7,000 |
| ルータファームウェアアップデート  | ルータのファームウェアアップデートを行い、機器を最新の状態にして機能強化・動作改善、セキュリティ対策を行います                              | ¥5,000 |

### ■ハードウェア関連

|                  |   |         |
|------------------|---|---------|
| ハードディスクケースへの取り付け | 再利用や不具合時のデータ復旧などの為にパソコンから内臓ハードディスクを取り出し、HDDケースへの取り付けを行います | ¥5,000  |
| マザーボード交換         | マザーボードの交換作業を行います  | ¥12,000 |
| ドライバ変更作業オプション    | マザーボードを同等品と交換し、必要なドライバーのインストールを行います                       | ¥8,000  |
| メモリ取り付け、交換       | パソコンに対応した内臓メモリを取り付けて動作確認を行います<br>※メモリ部品代金は別途見積もりとなります     | ¥3,000  |
| 液晶パネル交換          | 液晶パネルの交換作業を行います   | ¥12,000 |
| 内臓ドライブ交換         | HDDやDVDドライブ等の交換作業を行います<br>※部品代は別途見積もりとなります                | ¥5,000  |

|                 |  |         |
|-----------------|--|---------|
| 電源ユニット交換        | 電源ユニットの交換作業を行います<br>※部品代は別途見積もりとなります       | ¥6,000  |
| 部品の交換           | 他部品の交換を行います<br>※部品代は別途見積もりとなります            | ¥5,000  |
| 内臓部品交換作業オプション   | 内臓部品交換時にドライバのインストールを行います                   | ¥5,000  |
| 部品の組み付け         | 他内臓部品の取り付け作業を行います                          | ¥3,000  |
| その他ハードウェアトラブル解決 | 上記メニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明、解決作業を行います | ¥10,000 |

#### ■データバックアップ・データ復旧作業

|                 |  |         |
|-----------------|--|---------|
| 基本バックアップ        | 下記のデータを1ユーザー、10GBまでバックアップいたします<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)</li> <li>・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer,Firefox,Safari)</li> <li>・メール(Outlook Express , Outlook , Thunderbird , AppleMail)</li> <li>・アドレス帳(Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird)</li> <li>・デスクトップ上のフォルダ</li> </ul> ※外部メディアへの保存作業を含みます<br>※外部ストレージ代が含まれません | ¥15,000 |
| 特殊バックアップ        | 基本バックアップに含まれないデータを10GBまでバックアップします<br>※外部メディアへの保存作業を含みます<br>※外部ストレージ代が含まれません  | ¥18,000 |
| バックアップ追加容量オプション | データ10GBごとの追加料金です   | ¥1,000  |
| 基本データ移行         | 下記のデータを1ユーザー、10GBまでバックアップいたします<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)</li> <li>・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer,Firefox,Safari)</li> <li>・メール(Outlook Express , Outlook , Thunderbird , AppleMail)</li> <li>・アドレス帳(Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird)</li> <li>・デスクトップ上のフォルダ</li> </ul>  | ¥18,000 |
| 特殊データ移行         | 基本データ移行に含まれないデータを10GBまで別PCにデータ移行します  | ¥21,000 |
| データ移行追加容量オプション  | データ10GBごとの追加料金です   | ¥1,000  |

|           |   |         |
|-----------|---|---------|
| データ復旧(軽度) | 電源やマザーボード等の部品が故障し、起動しなくなってしまったPCからデータを復旧します               | ¥14,000 |
| データ復旧(中度) | ごみ箱から削除してしまったデータや、フォーマット、破損してしまったファイルシステムからデータを復旧します      | ¥27,000 |
| データ復旧(重度) | 通電しない、ディスクの回転数が不安定・動作音に異音がする等、物理的な故障があるハードディスクからデータを復旧します | 応相談     |

## ■その他料金

|                     |  |         |
|---------------------|--|---------|
| エクセル・ワード作成 基本料金     | 難易度に関係なく1件についての基本料金です  | ¥3,000  |
| エクセル・ワード作成料金(15分毎)  | 作成実作業料金です  | ¥1,200  |
| PDF作成 基本料金          | 難易度に関係なく1件についての基本料金です  | ¥2,000  |
| PDF作成料金             | 作成1枚あたりの料金です。但し、画像加工等PDF以外の加工につきましては随時のお見積りになります   | ¥800    |
| パソコン基本レッスン          | OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作方法をご説明いたします<br>(1時間あたりの料金 追加は30分毎 ¥3,150)              | ¥12,000 |
| 年賀状作成レッスン           | 年賀状の宛名入力方法や裏面の作成、印刷方法の指導を行います  | ¥16,000 |
| 年賀状作成代行             | 年賀状宛名入力と印刷の代行を行います   | ¥30,000 |
| PC クリーニング           | パソコンの内部清掃及び外装クリーニングを行います   | ¥5,000  |
| PC レンタル             | 修理期間中の代替機としてパソコンをレンタルします(1週間単位)  | ¥17,000 |
| Webサービス利用登録         | ヤフーオークションや楽天市場等のショッピングサイト、FacebookやAmazonなどの各種インターネットサービスの利用登録を行います。                         | ¥6,000  |
| Webサービス利用登録オプション    | 登録後の操作方法をご説明いたします(1時間あたりの料金)   | ¥6,000  |
| 名刺作成                | お客様の名刺を作成致します(100枚毎)   | ¥4,000  |
| カセットテープからPCへの音楽取り込み | 保管してあるカセットテープをパソコンに取り込む料金です(80分迄 ¥1,700 120分¥2,500)<br>※CDやUSB等、外部メディアへ出力する場合には別途メディア料金が必要です | ¥1,700～ |